

# MOM

## Livret d'accueil



BIENVENUE à



et sa Famille



## Multi-Accueil **Les Lapinous**



PROVINCIALES-CÔTE D'AZUR  
SERVICES DE SOINS  
ET D'ACCOMPAGNEMENT  
MUTUALISTES

Établissement d'accueil  
du jeune enfant





## La Mutualité Française PACA SSAM, partenaire facilitateur de vie, intervient auprès de la population à tous les stades de la vie.

La Mutualité Française PACA Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (MF PACA SSAM) développe et gère un réseau de services et de soins implantés sur l'ensemble de la région Sud-Provence Alpes Côte d'Azur.

Son souci constant est de permettre l'accès à tous à un panel de services de qualité à des tarifs maîtrisés, sans discrimination et en réponse aux besoins sanitaires et de bien-être liés à la santé, de la naissance à la fin de vie.

Elle emploie près de 900 salariés répartis autour de 3 pôles d'activités : Soins et Biens Médicaux (magasin d'optique, magasins d'audition, centres de santé dentaire, maisons de santé), Autonomie (handicap, Samu social, EHPAD, SSIAD, services à la personne), Petite Enfance.



### Au cœur de l'accueil du jeune enfant

La Mutualité Française PACA SSAM est adhérente de Générations Mutualistes de la Fédération Nationale de la Mutualité Française.

Elle gère des établissements petite enfance (multi-accueil, micro-crèche) sur la Région Sud-Provence Alpes Côte d'Azur et accueille plus de 1 000 familles au quotidien.

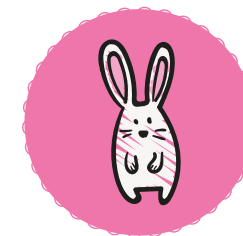
Chaque établissement développe son propre projet d'établissement basé sur la bientraitance et le respect de l'individualité, ouvert à la diversité, en lien avec son environnement.

Une équipe de professionnels pluridisciplinaires vous accueille, écoute et vous accompagne tout au long de votre expérience dans l'établissement.



Tous les établissements de la MF PACA SSAM sont engagés dans une certification AFNOR

## Découvrons ma crèche



Dans ma crèche, 12 enfants sont accueillis de 16 mois à 4 ans

Ma crèche est ouverte du lundi au vendredi, de 7h30 à 18h30.

Pour respecter mon rythme et celui des autres enfants,



**Je peux arriver le matin de 7h30 à 9h30**  
et vous pouvez venir me chercher **à partir de 16h30.**

Si je ne viens qu'en demi-journée et que je ne prends pas mon repas à la crèche, il faudra venir me chercher à **11h**, sinon après le déjeuner **entre 12h15 et 12h30** ou encore après la sieste **à partir de 14h30.**

**Entre 11h et 12h30 et entre 15h15 et 16h30**, c'est l'heure des repas et des goûters et il est important pour moi et les enfants de la crèche que ces moments soient préservés.

## Du côté de L'équipe

Les professionnels de ma crèche veillent à mon bien-être, à mon épanouissement, en lien avec ma famille.

Ils accompagnent mon développement au quotidien dans le respect de ma personne.



## Du côté de L'équipe

Des professionnels aux compétences complémentaires

Je vais à présent vous présenter les personnes qui travaillent dans ma crèche :

> **Direction** : elle est la responsable de l'organisation globale et garantit une prise en charge de qualité pour les enfants et leurs familles.

> **Auxiliaires de puériculture** : elles mettent en œuvre le projet éducatif et assurent un rôle de prévention sanitaire.

> **Animatrice Petite Enfance** : veille à l'accueil des familles et au respect des besoins, du rythme de chaque enfant.

> **Agent polyvalent** : assure la bonne hygiène des locaux et l'entretien du linge. Elle a aussi la charge de réchauffer les repas qui sont livrés en liaison froide par « Garig »

> **Psychologue** : permet aux équipes de réfléchir à leurs pratiques professionnelles. Elle est aussi disponible pour les familles qui le souhaitent.

> **Médecin** : En concertation avec la direction, il valide les protocoles médicaux et d'urgence et est disponible pour l'équipe.

Des stagiaires peuvent être accueillis et intervenir. Ils sont encadrés par un tuteur, garant de leur action.





## Mon Accueil

De l'adaptation vers le quotidien : un accueil bienveillant

Dans ma crèche, **l'accueil est une valeur et une pratique** quotidienne de **respect**, de **soutien**, **d'écoute** pour apprendre à **vivre ensemble**. **L'adaptation** sert à nous accueillir sur un **temps spécifique** pour découvrir mon nouveau lieu de vie, aménager la **séparation** avec mes parents et faciliter mon **intégration** au groupe, en douceur.

Ce temps de **rencontre individualisée**, permet de créer un **lien sécurisant** entre la maison et la crèche ainsi qu'une **relation de confiance** dans une ambiance contenante et **paisible**. Cette 1<sup>ère</sup> expérience de séparation est chargée de questionnements et d'émotions, bien qu'elle soit **nécessaire à ma vie psychique**.

Mon adaptation va se faire à mon rythme et celui de mes parents.

Une référente m'est attribuée pour m'accompagner de manière individuelle et privilégiée.

Le 1<sup>er</sup> jour, mes parents sont invités à rester avec moi à la crèche pendant 1 heure environ et à échanger sur mes habitudes de vie avec ma référente.

Au fil des jours, je vais apprendre à faire connaissance avec les lieux, les autres enfants et les professionnelles.



## Mon Accueil

Je prends mon petit déjeuner à la maison et j'arrive avec la couche propre à la crèche.

### MA JOURNÉE A LA CRÈCHE

De l'ouverture à 9h30, c'est le temps d'accueil où je vais prendre le temps de me séparer de mes parents qui pourront échanger avec la professionnelle de ce qui leur paraît important pour que je passe une bonne journée.

Ma principale activité est le jeu ! Ma crèche est aménagée pour que je puisse explorer, découvrir, expérimenter, rencontrer, imaginer... tout cela sous le regard bienveillant et valorisant des adultes.

Les repas et les temps de repos sont proposés en fonction de mes besoins. Pour me rassurer et me donner des repères, je serai toujours assis à la même place à table et mon lit sera toujours placé au même endroit, sous ma photo.

Quand ma journée est terminée et que vous venez me chercher, pensez à prendre un peu de temps pour qu'on puisse se retrouver.





## Un projet pensé pour moi

Les professionnels de la crèche réfléchissent ensemble et m'accompagnent de manière sécurisante autour d'un projet pensé pour moi. Ils m'invitent à découvrir le monde qui m'entoure, à m'éveiller à la vie de groupe, à devenir autonome et construire une petite part de l'adulte que je serai demain.



L'objectif des professionnelles est que je passe la meilleure journée possible: grandir et me construire dans le respect et non dans la contrainte.

Je serai respecté dans mon individualité et toujours chaleureusement encouragé par les adultes.

Les temps de soins offrent une richesse relationnelle et leur prévisibilité me donne des repères dans le temps.

Mes prémices d'autonomie vont favoriser mon développement affectif et me permettre de découvrir mes limites et mes capacités.



## Mes aventures à venir



Je vais découvrir petit à petit et apprendre par moi-même ce que je suis capable de faire. Je vais prendre beaucoup de plaisir avec les activités de manipulation comme la pâte à modeler ou les jeux de transvasement. Avec la peinture ou le collage, je vais donner libre cours à ma créativité, les histoires et les chansons vont me permettre d'éveiller mes sens et de développer mon imaginaire.

Des sorties seront organisées à la bibliothèque du village, ou au parc de jeux. En fin d'année, j'irai découvrir l'école maternelle et le centre de loisirs pour me familiariser avec ces lieux.

Les adultes de ma crèche sont formés pour me proposer des séances de yoga qui me permettront de prendre conscience de mon schéma corporel et de maîtriser mes gestes.



## Le lien avec ma famille

Tout au long de mon accueil à la crèche, vous restez des **partenaires privilégiés** respectés dans **vos** histoire, **vos** culture, **vos** choix et **vos** projet de vie.

En ce sens il est important que vous soyez **associés** à la vie de l'établissement et puissiez-**vous** y impliquer.

### Vous êtes les bienvenus pour :

- > les informations et les échanges quotidiens
- > les réunions
- > les rencontres parents
- > les conseils de crèche
- > les actions de prévention
- > les fêtes et/ou les évènements

Vous êtes aussi en communication avec ma crèche par les mails.



## Le lien avec ma famille

### Le conseil de crèche

Vous êtes partie prenante du conseil de crèche. Il désigne chaque année, par élection, 2 à 3 parents représentants titulaires. Il est composé de :

- > représentants du gestionnaire (MF PACA SSAM)
- > représentants de la commune
- > du responsable de l'établissement et de représentants du personnel.

Il se réunit au moins 2 fois par an, il est consulté sur l'organisation intérieure et la vie quotidienne de l'établissement.

**Des réunions** avec mes parents sont des supports pour **faire connaissance**, pour s'informer ensemble.

Les **Fêtes et évènements** sont le ciment de la **convivialité, du partage** et l'expression de la **confiance réciproque** échangée entre ma crèche et ma famille.

Vous pouvez aussi **passer du temps à la crèche avec moi** selon les évènements proposés.



Chaque famille est accueillie dans le **respect de chacun**, en laissant à tous **prendre la place qui lui convient** dans la structure d'accueil.



# Je découvre la collectivité

## A la crèche, je joue, je chante, je ris

Je découvre aussi doucement les autres.

Mes débuts ne sont pas faciles. Je suis encore petit et je ne maîtrise pas encore mes émotions. Mon corps et mes gestes parlent pour moi. C'est normal.

En grandissant, je vais comprendre et pouvoir m'adapter aux autres, avec l'aide des adultes qui m'entourent et du développement de mon langage.

### Pour bien vivre ensemble, il faut:

- > Respecter le règlement de fonctionnement et le contrat d'accueil.
- > Prévenir rapidement de mon absence ou de mon retard et du vôtre le soir
- > Badger ou émarger à mon départ et mon arrivée
- > Avoir des attitudes de respect de soi et des autres (fermer les portes et les barrières, ne pas utiliser le téléphone portable). Pour des raisons de sécurité, les enfants y compris les frères et sœurs n'ont pas le droit d'ouvrir les portes à la crèche.
- > Retirer mes bijoux et barrettes.
- > Ne pas me laisser entrer dans la crèche avec de la nourriture (Des copains peuvent être allergiques...)
- > Ne pas me mettre d'écharpe. Préférer un tour de cou.
- > Ne pas partir sans me dire au revoir
- > Rester joignable et transmettre vos nouvelles coordonnées



# Je découvre la collectivité



## Nos astuces pour bien vivre ensemble

- > Arriver avant 9h30 pour un accueil serein
- > Lire attentivement les informations sur les tableaux d'affichage et le règlement de fonctionnement
- > Vous pouvez communiquer aussi par mails.

## MON TROUSSEAU

### Marquer les vêtements à mon nom et prénom

#### Pour mon hygiène:

Penser à mon sac avec un change complet, adapté aux saisons et à ma taille. Attention, veiller à ce qu'il n'y ait ni jouet, ni médicament, ni nourriture à l'intérieur.

#### Pour mon sommeil et le réconfort:

Je vais avoir besoin de mon doudou, sucette, personnalisée avec mon prénom gravé dessus, (étiquettes interdites par mesure de sécurité).

Je vais aussi avoir besoin de 3 photos ou mon visage n'est pas caché par des lunettes de soleil et/ou un chapeau ainsi que d'une photo de famille.



# MAMAN, PAPA,

POUR QUE NOUS SOYONS HEUREUX TOUS DEUX,  
ÉCOUTE MON SECRET.

Comprends-moi bien,

**J'ai envie de RESTER,**

MAIS JE N'ai PAS ENVIE D'être SÉPARÉ DE TOI.

Ne te fais pas trop de SOUCI si j'ai le CŒUR GROS, si je pleure et  
Si..... La crèche ne m'Enchante PAS..... Dès le premier JOUR.....

Ne t'éclipse pas en CACHETTE derrière mon dos,

Je serais affolé et je n'oserais plus

Te quitter des YEUX de peur que tu ne disparaisses à nouveau.

Quand je me sentirai bien, ne fais pas durer les AU REVOIRS comme  
Si c'était MOI qui te quittais.

Dis-moi à quel MOMENT tu viens me chercher... Après le GOUTER?  
PEUT être plus TARD ?

Je ne connais PAS les HEURES, et le temps me paraît plus LONG qu'à toi.

J'aimerais que tu me RACONTES ce que tu fais pendant mon  
ABSENCE....

ET DIS MOI Qu'on aura LE TEMPS DE SE PARLER et de  
SE RETROUVER.



## NOS VALEURS ET NOS PRINCIPES D'ACTION

**L'Accessibilité:** Nous favorisons le **lien social** pour tous entre les enfants, les parents et les professionnels : principes de la laïcité, non-discrimination, accueil de l'enfant présentant un handicap ou une maladie chronique, situations d'urgence.

**Le Respect:** Nous sommes convaincus que le tout petit nécessite une **attention particulière**. Il est au cœur de notre projet d'accueil et de soins qui s'adapte à chacun des enfants, selon leur rythme de développement et leurs besoins particuliers.

**L'Accompagnement:** Pour nos équipes, **la bientraitance** est avant tout une expérience **et un acte quotidien** qui favorise le bien-être, la sérénité et l'épanouissement de tous : enfants, parents et professionnels. Nous veillons à ce que chaque parent soit **accueilli tel qu'il est** et soutenu dans sa personnalité.

**L'Ouverture:** Nos établissements favorisent la **Continuité éducative** (échanges avec assistantes maternelles, passerelle avec l'école et accueil de loisirs).

Nos professionnels encouragent **l'ouverture et la diversité culturelle** (bibliothèque, médiathèque, activités créatives...)

En tant **qu'acteur de la santé**, la prévention pour tous et l'écoute de chacun sont le complément de nos actions quotidiennes auprès des familles.

Nos établissements d'accueil mettent en œuvre, au quotidien, **des actions écoresponsables** pour le bien-être des enfants et de leurs parents.







***Les fermetures de l'établissement  
vous seront communiquées à chaque rentrée.***

Direction : .....



**Multi-Accueil Les Lapinoux**

2 ter rue Jean Giono

13111 Coudoux

Tél. : 04 42 26 92 41

[leslapinoux@actimut-creche.fr](mailto:leslapinoux@actimut-creche.fr)

**Mutualité Française PACA SSAM**

**SIÈGE SOCIAL**

Europarc Sainte-Victoire - Bâtiment 5

13590 Meyreuil

04 13 10 80 50

**SIÈGE ADMINISTRATIF**

7 rue Gustave V

06000 Nice

04 93 82 88 44

[www.accompagnementmutualiste.fr](http://www.accompagnementmutualiste.fr)



**MUTUALITÉ  
FRANÇAISE**

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

SERVICES DE SOINS  
ET D'ACCOMPAGNEMENT  
MUTUALISTES